

1. Hastighet/kapasitet. Modersystemet er basert på TCP/IP protokoll over ethernet med såkalt tidsdelt multipleksing. Oppgitte hastigheter er teoretiske hastigheter internt på kabelnettet. Tel-Ag foretar kontinuerlige trafikkmålinger for å kontrollere at Tel-Ags nett oppfyller oppgitte hastighetskriterier. I perioder hvor Tel-Ag's nett er ekstra belastet har bedriftskunder prioritet foran privatkunder.

2. Varighet. Avtalen varer i henhold til nærværende avtale. Etter avtalens utløp fornyes avtalen automatisk måned for måned inntil den med en måneds skriftlig varsel sies opp. Ved oppsigelse påløper evt. leiepris på modem til modem er returnert til Tel-Ag.

3. Betalingsbetingelser. Betalingsbetingelser er netto pr. 20 dager. Ved for sen betaling påløper purregebyr og moranter. Påbegynt måned faktureres som hel måned. Etter utløpet av første gangs purrefrist har Tel-Ag rett til å stanse leveransen uten ytterligere varsel. Dette gjelder også øvrige tjenester som Tel-Ag måtte levere. Ved fortsatt manglende betaling har Tel-Ag uten ytterligere varsel rett til å heve avtalen og evt. hente utleide kabelmodem hjemme hos abonnent.

4. Prisjustering. Det tas forbehold om endringer i ovennevnte priser. Ved prisjusteringer fra Tel-Ag, Tel-Ags leverandører, eller ved innføring av offentlige eller opphavsrettslige avgifter skal abonnenten gis en måneds skriftlig varsel for slik endring finner sted. Ved prisøkning på mer enn 20% har abonnent rett til skriftlig å heve avtalen. Dersom dette finner sted før 12 måneders sammenhengende abonnement har funnet sted har abonnent rett til tilbakebetaling av forhåndsmessig andel av evt. innbetalt etableringsgebyr og evt. forhåndsmessig andel av innbetalt kjøpspris for kabelmodem.

5. Feilretting. Dersom feil på aksessforbindelsen skulle oppstå skal abonnenten varsle Tel-Ags kundeservice om dette slik at Tel-Ag kan iverksette tiltak for å

utbedre feilen. Feil kan oppstå på flere nivåer under transporten av datasignalene frem til abonnent. Hvert nivå eies som regel av forskjellige netteiere. Hvem som har ansvaret for fysisk feilretting vil derfor avhenge av på hvilket nivå feilen ligger. Tel-Ags ansvar for fysisk feilretting begrenser seg kun til nett som er Tel-Ags eiendom og vil følge den til enhver tid gjeldende feilrettingsinstruks for Tel-Ag.

Alt utstyr og kabler hjemme hos abonnent, fra PC til kabelmodem og fra kabelmodem til multimediakontakt ut på abonnentens inntakskabel og frem til avgrener er abonnentens eiendom og vedlikeholdsansvar. Tel-Ag vil, på kundens regning, utbedre fysiske feil som må rettes opp for å få en stabil dataforbindelse. Dersom abonnenten leier kabelmodem forplikter abonnenten seg til å behandle modem på en forsvarlig måte. Abonnenten er erstatnings-ansvarlig med inntil kr. 2000,- dersom kabelmodem i abonnentens varetekt blir ødelagt eller påført skade. I tilfeller hvor abonnenten har kjøpt modem bortfaller ovennevnte. I alle tilfeller vil Tel-Ag sørge for at reserve modem forefinnes og kan skiftes ut ved feil.

I forbindelse med Tel-Ags kontinuerlige arbeide med å vedlikeholde og forbedre kabel-nettet, samtykker abonnent i at Tel-Ag i korte perioder har rett til å frakoble anlegget i forbindelse med slikt arbeid. Tel-Ag til bestrebe seg på å varsle om slike tiltak i god tid og søke å begrense ulempen hos den enkelte kunde.

6. Reklamasjon ved feil eller mangler. Tel-Ag eller noen av selskapets samarbeidspartnere, er ikke i noe tilfelle ansvarlige for direkte eller indirekte skade, følgeskade eller andre skader forårsaket av brudd/nedtid, tap av data, feilaktig leverte data, tap av fortjeneste, eller lignende, uansett om kravet oppstår som følge av kontraktsbrudd, uaktsomhet eller annen form for urettmessig handling, som relaterer seg til bruken, ytelsen eller eventuelle mangler ved vårt system. Tel-Ag kan heller ikke holdes ansvarlig dersom andre brukere bevisst eller ubevisst skaffer seg adgang til abonnentens dataressurser og forstyrrer eller vanskeliggjør informasjonsflyt. Begrensningen av ansvar gjelder ikke ved forsettlig eller grov uaktsom skadeforvoldelse av våre ansatte eller oppdragstakere.

7. Ansvar for innhold som overføres. Abonnent har selv ansvaret for at PCens nettkonfigurasjon ikke er satt opp for deling av filer med andre maskiner. Dette er viktig for å stoppe at uvedkommende får adgang til filer på abonnentens egen PC. Tel-Ag har ikke kontroll over hva som er tilgjengelig via Internett, og kan derfor ikke stilles til ansvar for informasjon som hentes eller sendes via nettet. Alt innhold på Internett som kan lastes ned eller sendes ut via Tel-Ags nett er prinsipielt utenfor selskapets kontroll. All bruk av slik informasjon skjer på abonnentens eget ansvar. Tel-Ag fraskriver seg alt ansvar for reklamasjoner, tap, handlinger, skader, erstatningskrav, eller søksmål som relaterer seg til dette punktet. Abonnenten forplikter seg til å holde Tel-Ag skadesløs for ethvert krav som tredjeperson måtte rette mot Tel-Ag som følge av abonnentens egen bruk av tjenesten. Abonnenten skal i slike tilfeller ha plikt og rett til å tre inn i kravet og gis anledning til å ivareta sine interesser. Dersom et slikt krav rettes mot Tel-Ag skal abonnenten dekke, foruten de direkte økonomiske tap. Også utgifter til bistand for å håndtere kravet på en forsvarlig måte samt andre utgifter som står i en rimelig sammenheng med tredjemanns krav. Abonnenten har ikke anledning til å oppgi falskt navn og/eller adresse på nettet.

8. Rett til å stenge tilknytningen ved bruk som strider mot kontrakten og/eller norsk lov. Tel-Ag forbeholder seg retten til å stenge abonnementet og si opp kontrakten dersom tjenesten benyttes til å legge ut eller laste ned materiale som strider mot norsk lov, f.eks. distribusjon av rasistiske/ærekrenkende yringer eller pornografi.

9. Videre distribusjon og retningslinjer for bruk av tjenesten. Abonnenten kan ikke uten særskilt avtale med Tel-Ag videre distribuere tjenesten til andre husstander, ved å legge opp interne nett utenfor husstandens vegger. Med husstand menes her leilighet med egen inngang, og/eller leilighet med egen strømmåler, og/eller leilighet med eget kjøkken.

Abonnenten har ikke anledning til å drive næringsvirksomhet for et registrert selskap/firma/forening på et privat abonnement. Det tillates heller ikke å drive tjenester av allmenn interesse (som f.eks web og epost tjenester) uten at særskilt avtale om dette er inngått. På samme måte er det heller ikke tillatt å sende ut "massemail", "reklamemail", eller andre former for masseutsendelser. Dersom abonnenten bryter mot disse regler vil Tel-Ag iverksette tiltak som reduserer hastighet/kapasitet på tjenesten. Abonnenten forplikter seg til å gjøre seg kjent med skikk- og bruk-reglene som utvikles for internett og å bruke sunn fornuft og alminnelig høflighet under bruken av tjenesten.

10. Taushetsplikt. De ansatte i Tel-Ag pålegges i.h.t. telekommunikasjonsloven § 9-3 å bevare taushet om opplysninger vedrørende kundens bruk av teletjenestene og om innholdet i kundens telekommunikasjon. Slike opplysninger kan likevel utleveres med kundens samtykke, eller gis til domstolene, påtalemyndigheten eller andre offentlige myndigheter når Tel-Ag er rettslig forpliktet til å utlevere slik informasjon.

11. Endringer i vilkårene. Tel-Ag forbeholder seg rett til å endre vilkårene, herunder som følge av endringer i telelovgivningen, annen relevant lovgivning, eller ved endringer av rammevilkår. Endringer skal varsles minst to måneder før de trer i kraft. Ved vesentlige endringer har kunden rett til å si opp avtalen med øyeblikkelig virkning og kreve tilbakebetalt forhåndsmessig andel av etableringsgebyr og forhåndsmessig andel av innbetalt kjøpspris for kabelmodem såfremt det ikke er gått mer enn 12 måneder fra etableringstidspunkt. Tel-Ag har rett til å transportere nærværende avtale til tredjepart.

12. Oppsigelse. Ved force majeure har Tel-Ag rett til å heve avtalen. Dersom abonnent både muntlig og skriftlig har varslet Tel-Ag om mangler og feil ved aksessleveransen som faller utenfor de forbehold som er nevnt i avtalen, og Tel-Ag har unnlatt å iverksette tiltak for å utbedre slike mangler eller feil, har abonnent rett til å heve avtalen. Ved heving av avtalen har abonnent rett til å få tilbakebetalt forhåndsmessig innbetalt beløp av etableringsgebyr og evt. forhåndsmessig andel av innbetalt kjøpspris på kabelmodem, såfremt det ikke er gått mer enn 12 måneder fra etableringstidspunkt.

13. Angrere rett. Ved kjøp av tjenester hos Tel-Ag kommer lov om angrerett av 21. desember 2000 nr 105 til anvendelse.

14. Brukerklagenemda. Ved avslag på klage som omfatter pris, kvalitet eller levering så kan kunden klage til Brukerklagenemda for elektronisk kommunikasjon. www.brukerklagenemda.no

15. Tvister. Eventuelle tvister som måtte oppstå søkes løst i minnelighet partene seg imellom, eller alternativt i.h.t. Tvistemålslovens bestemmelser. Alle tvistemål skal helt og holdent avgjøres i Norge i henhold til norsk lov.